

# ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINE-SHOP DER GETZNER HANDEL GMBH (GHG)

## § 1 ANWENDUNGSBEREICH:

(1) Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für alle Bestellungen, die sie als Verbraucher im Online-Shop der Getzner Handel GmbH (GHG) tätigen.

(2) Sie müssen keinen Kunden-Account anlegen, um Bestellungen im Online-Shop zu tätigen. Sie können auch als Gast bestellen, müssen dann jedoch im Falle wiederholter Bestellungen Ihre Daten immer neu eingeben.

## § 2 VERTRAGSPARTNER, VERTRAGSSCHLUSS:

(1) Ihr Vertragspartner ist die Getzner Handel GmbH, Wiesenstraße 19, 6890 Lustenau, Österreich, T +43 5577 84641, E [boutique@getzner.at](mailto:boutique@getzner.at) (nachfolgend nur noch „GHG“).

(2) Die Präsentation der Waren im Online-Shop ist kein Angebot, sondern nur eine Einladung an Sie, eine Bestellung zu tätigen.

(3) Mit Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein für Sie verbindliches Angebot an GHG zum Kauf der bestellten Waren ab.

(4) GHG nimmt Ihre Bestellung mit einem automatisch erzeugten E-Mail an die von Ihnen in der Bestellung angeführte E-Mail-Adresse an.

(5) GHG ist berechtigt, Bestellungen abzulehnen oder nur teilweise anzunehmen.

## § 3 PREISE:

(1) Die Preise im Online-Shop sind in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer Ihres Lieferlandes und inklusive handelsüblicher Verpackung, jedoch ohne die zusätzlich anfallenden Versandkosten ausgezeichnet. Die gesetzliche

Umsatzsteuer des Empfängerlandes wird Ihnen im Bestellvorgang angezeigt, wenn Sie die Lieferadresse eingegeben haben.

(2) Die Versandkosten hängen vom Gewicht der Bestellung, der Lieferart und vom Lieferland ab. Details dazu entnehmen Sie bitte dieser Tabelle: [Versand & Retoure](#) ([getzner-official.at](http://getzner-official.at)) Ab einem Bestellwert von EUR 1.000,00 inklusive Umsatzsteuer ist der Versand kostenlos.

## § 4 ZAHLUNG, VERZUG UND EIGENTUMSVORBEHALT:

(1) Erfüllungsort für die Zahlung ist der Sitz von GHG.

(2) Die Zahlung kann erfolgen mit Kreditkarte oder dem Zahlungsdienstleister Klarna. Welche Kreditkarten akzeptiert werden, ist im Bestellvorgang bei Auswahl der Zahlungsbedingungen durch entsprechende Logos der Anbieter angeführt.

(3) Wird der Kaufpreis mittels Sofortüberweisung entrichtet, jedoch im Nach-hinein nach Maßgabe der allfälligen Käuferschutzrichtlinien des Sofortüberweisungsdienstleisters infolge eines von Ihnen unter diesen Richtlinien gestellten Antrages rückbelastet und Ihnen gutgeschrieben, lebt die Kaufpreis-forderung von GHG wieder auf.

(4) Geraten sie mit einer Zahlung in Verzug, schulden Sie gesetzliche Verzugs-zinsen. Für Mahnungen verrechnet GHG eine Mahngebühr von je EUR 9,00, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer oder höherer Schaden nachgewiesen wird.

(5) Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt das Eigentum an der Ware bei GHG (Eigentumsvorbehalt).

## § 5 ERFÜLLUNGORT, LIEFERUNG:

(1) Sofern ein gewähltes Produkt verfügbar ist (ergibt sich aus den Angaben im Online-Shop), erfolgt die Lieferung innerhalb Europas mit einer Lieferzeit von zwei bis fünf österreichischen Werktagen. Die Lieferzeiten außerhalb Europas entnehmen Sie bitte dieser Tabelle: [Versand & Retoure](#) (getzner-official.at)

(2) Die Lieferung erfolgt aus Österreich. Sobald Ihre Bestellung aus dem Lager geht, werden wir Sie über E-Mail informieren, dass sie dem Logistikunternehmen übergeben wurde. Die Zustellung erfolgt zu üblichen Tageszeiten an die von Ihnen in der Bestellung angegebene Lieferadresse. Kann die Ware nicht zugestellt werden, weil sie nicht vor Ort sind, und resultieren daraus Mehrkosten, sind diese von Ihnen zu tragen.

(3) Nehmen Sie die Lieferung ungerechtfertigt nicht an, geraten Sie in Annahmeverzug. Außerdem gilt die Lieferung in diesem Fall als erbracht und ist GHG berechtigt, die Ware auf Ihre Kosten einzulagern. Daraus resultierende Lagerkosten sind GHG von Ihnen umgehend zu ersetzen.

(4) GHG ist zu Teillieferungen berechtigt; auf sie finden diese Bedingungen zur Gänze Anwendung.

(5) Kann GHG aus unvorhergesehenen Umständen, die von ihr nicht beherrschbare (höhere Gewalt, Lieferverzögerungen von Zulieferbetrieben, unverschuldete Betriebsstörungen oder – Unterbrechungen, Transportverzögerungen, unverschuldeter Rohstoff- oder Energiemangel etc.) und nicht bloß kurzfristig sind, zum vereinbarten Termin nicht liefern, hat GHG das Recht, zu dem ihm nächstmöglichen Termin zu liefern, sofern Ihnen zu diesem Zeitpunkt die Abnahme der Lieferung noch zumutbar ist. Andernfalls ist GHG berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Für sonstigen Lieferverzug haftet GHG nur bei eigener grober Fahrlässigkeit und Vorsatz.

## § 6 GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG:

(1) Es gelten die gesetzlichen österreichischen Gewährleistungsbestimmungen.

(2) Für außerhalb des Online-Shops gemachte Angaben über Produkte in Katalogen, Werbeschreiben, Prospekten, Webseiten etc. leistet GHG keine Gewähr.

(3) Für Schäden haftet GHG nur, soweit ihr Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

## § 7 ANWENDBARES RECHT UND STREITBEILEGUNG:

(1) Der Kaufvertrag unterliegt materiellem Österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften jenes Staates, in welchem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben jedoch ungeachtet der Rechtswahl anwendbar.

(2) Streitbelegungsmaßnahmen Dritter, wie z.B. der nach Maßgabe allfälliger Käuferschutzrichtlinien des Sofortüberweisungsdienstleisters gewährte Käuferschutz, sind unverbindlich und schließen den Gang zu den ordentlichen Gerichten nicht aus.

(3) GHG ist zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit. Der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit Rechtsgeschäften von GHG ergeben, ist das sachlich und örtlich zuständige Gericht am Firmensitz von GHG in Österreich.

## § 8 BELEHRUNG ÜBER IHR RÜCKTRITTSRECHT (IN DEUTSCHLAND: WIDERRUFSRECHT):

(1) Sie haben das Recht, binnen 14 Kalendertagen von diesem Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, in den Besitz der Ware gelangt.

(2) Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie GHG mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Verwenden Sie dafür dieses Rücktrittsformular, und senden sie es ausgefüllt an [shop@getzner.at](mailto:shop@getzner.at) oder legen sie es Ihrer Rücksendung bei.

Sobald GHG die Information über Ihren Rücktritt erhalten hat wird Ihnen GHG unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang Ihres Rücktrittes an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn Sie Ihre Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absenden. Die bloße Rücksendung der Ware gilt nicht als Rücktritt.

(3) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat GHG Ihnen alle Zahlungen, die es von Ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei GHG eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen dafür angegebene Konto. Ihnen werden für diese Rückzahlung keine Entgelte berechnet.

(4) Haben Sie sich für eine andere, als die von GHG angebotene günstigste Standardlieferung entschieden, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung der Ihnen dadurch entstandenen Mehrkosten.

(5) GHG kann die Rückzahlung verweigern, bis es die Ware wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zu-rückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

(6) Treten Sie fristgerecht vom Vertrag zurück, haben Sie die empfangene Ware unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung auf eigene Kosten an GHG zurückzustellen. Die Rücksendungsfrist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird.

(7) Achten Sie auf eine ordnungsgemäße Verpackung der rückgesendeten Ware. Verwenden Sie, wenn möglich, die Originalverpackung. Bitte legen Sie dem Rücksendepaket eine Kopie des Lieferscheines oder der Rechnung bei, um die Bearbeitung der Retoure zu erleichtern. Sie werden informiert, sobald die Retoure im Lager von GHG eingetroffen ist. Wir weisen darauf hin, dass beschädigte Retourware zu Lasten des Käufers geht.

## § 9 SCHLUSSBESTIMMUNGEN:

(1) Sie sind nicht berechtigt, Ihre Forderung auf Lieferung der Ware an andere abzutreten.

(2) Sollten Bestimmungen des Vertrages ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, bleibt der Restvertrag unberührt. Diese ungültigen oder nicht durchsetzbaren Bestimmungen gelten als durch gültige und durchsetzbare Bestimmungen ersetzt, die den beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am ehesten erreichen (Salvatorische Klausel).

(3) Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen von diesem Formerfordernis. Die Schriftform ist bei Mitteilungen im Login-Bereich des Online-Shops gewahrt.

Getzner Handel GmbH  
Wiesenstraße 19, 6890 Lustenau, Österreich  
T +43 5577 84641  
E [boutique@getzner.at](mailto:boutique@getzner.at)