

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE LIVRAISON POUR LA BOUTIQUE EN LIGNE DE LA SOCIÉTÉ GETZNER HANDELS GMBH (GHG)

§ 1 Champ d'application:

(1) Ces conditions générales de vente et de livraison s'appliquent à toutes les commandes que vous passez en tant que consommateur dans la boutique en ligne de la Getzner Handels GmbH (GHG).

(2) Vous ne devez pas créer de compte client pour passer des commandes dans la boutique en ligne. Vous pouvez commander aussi en tant que visiteur; en cas de commandes répétées vous devez alors saisir toujours à nouveau vos données.

§ 2 Contractant, conclusion du contrat

(1) Votre contractant est la Getzner Handels GmbH, Wiesenstraße 19, 6890 Lustenau, Autriche, tél.: +43 5577 84641, E boutique@getzner.at (par la suite seulement „GHG“).

(2) La présentation des marchandises dans la boutique en ligne n'est pas une offre, mais seulement une invitation pour vous de passer une commande.

(3) En cliquant sur le bouton „Zahlungspflichtig bestellen“ („Commande payante“) vous soumettez à GHG une offre d'achat ferme des marchandises commandées.

(4) GHG accepte votre commande avec un courriel généré automatiquement à l'adresse électronique indiquée dans votre commande.

(5) GHG a le droit de refuser les commandes ou de ne les accepter que partiellement.

§ 3 Prix:

(1) Les prix dans la boutique en ligne sont affichés en euros y inclus la taxe sur la valeur ajoutée légale de votre pays de livraison et y inclus l'emballage usuel, mais sans les frais d'expédition supplémentaires. La taxe sur la valeur ajoutée légale du pays destinataire vous sera indiquée dans la commande, lorsque vous aurez mentionné l'adresse de livraison.

(2) Les frais d'expédition dépendent du poids de la commande, du mode de livraison et du pays de livraison. Pour les détails, veuillez vous reporter à ce tableau: [Expédition & Retours](#) (getzner-official.at) (expéditions & retours). L'expédition est gratuite à partir d'une valeur de la commande de 1 000,00 euros y inclus la taxe sur la valeur ajoutée.

§ 4 Paiement, retard et réserve de propriété:

(1) Le lieu d'exécution pour le paiement est le siège de GHG.

(2) Le paiement peut avoir lieu avec la carte de crédit ou le service de paiement Klarna. Les cartes de crédit acceptées sont indiquées dans la commande lors du choix des conditions de paiement par les logos correspondants des fournisseurs.

(3) Si le règlement du prix d'achat est effectué par transfert immédiat, mais si par la suite le prix d'achat vous est retourné, conformément aux directives éventuelles de protection de l'acheteur du prestataire de services de paiement instantané en raison de la demande que vous avez faite sous ces directives, et vous est crédité, la créance du prix d'achat de GHG revit.

(4) Si vous êtes en retard avec un paiement, vous êtes redevable des intérêts de retard légaux. Pour chaque lettre de rappel GHG facture des frais de rappel de 9,00 euros, si dans

des cas particuliers un préjudice inférieur ou supérieur n'est pas prouvé.

(5) Jusqu'au paiement intégral du prix d'achat GHG reste le propriétaire des marchandises (réserve de propriété).

§ 5 Lieu d'exécution, livraison:

(1) Si un produit choisi est disponible (résulte des indications dans la boutique en ligne), la livraison en Europe a lieu dans un délai de deux à cinq jours ouvrables autrichiens. Veuillez tirer les délais de livraison en dehors de l'Europe de ce tableau: [Expédition & Retours](#) (getzner-official.at) (expéditions & retours).

(2) La livraison a lieu à partir de l'Autriche. Dès que votre commande quitte l'entrepôt, nous vous informerons par courriel qu'elle a été remise à l'entreprise de logistique. La livraison a lieu aux heures habituelles de la journée à l'adresse de livraison indiquée dans votre commande. Si la marchandise ne peut pas être livrée, parce que vous n'êtes pas sur les lieux et s'il en résulte des coûts supplémentaires, ceux-ci seront à votre charge.

(3) Si vous n'acceptez pas la livraison sans raison valable, vous êtes en retard dans la réception. Dans ce cas la livraison est réputée effectuée et GHG a le droit d'entreposer la marchandise à vos frais. Vous êtes tenu de rembourser immédiatement à GHG les coûts de l'entrepôt en résultant.

(4) GHG est autorisée à effectuer des livraisons partielles; à celles-ci s'appliquent intégralement les présentes conditions.

(5) Si GHG ne peut pas livrer à la date convenue en raison de circonstances imprévues qu'elle ne peut pas maîtriser (force majeure, livraisons retardées des fournisseurs, perturbations dans l'entreprise ou interruptions d'activité non imputables, retards de transports, pénurie de matières premières ou d'énergie non imputable etc.) et qui ne sont pas seulement de courte durée, GHG est autorisée à livrer à l'échéance la plus proche, si la réception de la livraison à cette date est encore

acceptable pour vous. Sinon GHG a le droit de dénoncer le contrat. GHG répond d'un autre retard de livraison seulement si une faute intentionnelle ou négligence grave lui est imputable.

§ 6 Garantie et responsabilité:

(1) Les dispositions de garantie légales autrichiennes s'appliquent.

(2) GHG ne donne pas de garantie quant aux informations sur les produits données en dehors de la boutique en ligne dans des catalogues, lettres publicitaires, prospectus, sites web etc.

(3) GHG répond de dommages seulement si une faute intentionnelle ou négligence grave lui est imputable.

§ 7 Droit applicable et règlement des différends:

(1) Le contrat de vente est soumis au droit matériel autrichien à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Les dispositions obligatoires relatives à la protection des consommateurs de l'État dans lequel le consommateur a sa résidence habituelle, restent cependant applicables malgré le choix de la loi.

(2) Les mesures de règlement de différends de tiers, comme p.ex. la protection acheteur accordée conformément aux directives éventuelles relatives à la protection des acheteurs par le prestataire de services de paiement instantané, ne sont pas contraignantes et n'excluent pas la saisie des tribunaux judiciaires.

(3) GHG n'est ni obligée et ni prête à participer à une procédure de règlement des différends devant un organe de conciliation des consommateurs. Pour tous les litiges découlant des ou en rapport avec les opérations juridiques de GHG est exclusivement compétent le tribunal compétent à raison de la matière et du lieu au siège social de GHG en Autriche.

§ 8 Information sur le droit de dénonciation (en Allemagne: droit de révocation):

(1) Vous avez le droit de dénoncer le présent contrat sans indication de motifs dans un délai de 14 jours calendaires. Le délai de dénonciation commence le jour où vous prenez ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prend possession de la marchandise.

(2) Pour exercer votre droit de dénonciation vous devez informer GHG, moyennant une déclaration sans équivoque sur votre décision de dénoncer ce contrat. Utilisez à cet effet ce formulaire de dénonciation et envoyez-le rempli à shop@getzner.at ou joignez-le à votre retour de livraison. Dès que GHG a reçu l'information sur votre dénonciation, GHG vous enverra sans délai à l'adresse électronique que vous avez indiquée une confirmation de la réception de votre dénonciation. Le délai de dénonciation est respecté, si vous envoyez votre déclaration de dénonciation dans ce délai. Le simple renvoi de la marchandise n'est pas considéré comme dénonciation.

(3) Si vous révoquez ce contrat, GHG doit vous rembourser tous les versements qu'elle a reçus de votre part, et ceci rapidement et au plus tard dans un délai de quatorze jours dès le jour où la communication de votre révocation du présent contrat a été reçue par GHG. Le remboursement a lieu sur le compte que vous aurez indiqué à cet effet. Pour ce remboursement ne vous seront pas facturés de frais.

(4) Si vous avez choisi une autre livraison que la livraison standard la plus avantageuse proposée par GHG, vous n'avez pas droit au remboursement des frais supplémentaires qui vous ont été occasionnés.

(5) GHG peut refuser le remboursement jusqu'à ce qu'elle ait récupéré la marchandise ou jusqu'à ce que vous aurez fourni la preuve que vous avez retourné la marchandise, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

(6) Si vous dénoncez en temps utile le contrat, vous devez retourner à vos propres frais à GHG la marchandise reçue, et ceci rapidement, au plus tard cependant dans un délai de 14 jours dès la fourniture de la déclaration de dénonciation. Le délai de retour est respecté, si la marchandise est expédiée dans ce délai.

(7) Veillez à ce que les marchandises retournées soient emballées correctement. Utilisez, si possible, l'emballage original. Joignez, s'il vous plaît, au colis retourné une copie du bordereau de livraison ou de la facture, pour faciliter le traitement des retours. Vous serez informé dès que le colis retourné est arrivé dans l'entrepôt de GHG. Nous vous informons que les marchandises retournées endommagées sont à la charge de l'acheteur.

§ 9 Dispositions finales:

(1) Vous n'êtes pas autorisé à céder à d'autres personnes votre créance sur la livraison des marchandises.

(2) Si des dispositions du contrat devaient être ou devenir nulles ou inapplicables, le reste du contrat n'en est pas affecté. Ces dispositions nulles ou inapplicables sont considérées remplacées par des dispositions valides et applicables dont les effets se rapprochent le plus possible de l'objectif économique poursuivi (clause salvatrice).

(3) Les clauses annexes, modifications et compléments du contrat exigent la forme écrite pour être valables. Ceci vaut aussi pour la renonciation à cette prescription de forme. La forme écrite est respectée en cas de communications dans la zone de connexion de la boutique en ligne.